

Functioneel applicatiebeheerder VVS

Algemene kenmerken

De functioneel applicatiebeheerder VVS draagt bij aan de verdere ontwikkeling van het Vluchtelingenvolgsysteem (VVS) binnen de Vereniging, zorgt voor geautomatiseerde ondersteuning van gebruikersprocessen en borgt de informatievoorziening uit VVS. De functioneel applicatiebeheerder VVS is projectontwikkelaar/-leider bij grotere wijzigingsverzoeken. De functioneel applicatiebeheerder VVS is initiator/voorzitter van de Verenigingsbrede klankbordgroep VVS

Doel van de functie

De functioneel applicatiebeheerder VVS beheert het Vluchtelingenvolgsysteem zodat wijzigingen doorgevoerd worden in het systeem en ondersteunend zijn aan de gebruikersprocessen.

Organisatorische positie

De functioneel applicatiebeheerder VVS ressorteert hiërarchisch onder de afdelingsmanager Diensten, werkt in voorkomende gevallen samen met stagiair(e)s en/of vrijwilligers en treedt eventueel op als mentor/begeleider.

Resultaatgebieden

Resultaatgebied 1	Beheer en ontwikkeling van Vluchtelingenvolgsysteem
Activiteiten/ werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Draagt in samenwerking met de stafmedewerker begeleiding zorg voor een optimale geautomatiseerde ondersteuning van de gebruikersprocessen op locatie. Borgt de informatievoorziening uit VVS ten behoeve van management- en verantwoordingsinformatie.• Analyseert binnen het kader van het VVS-programma wensen van regionale beheerders, gebruikers en managers/directeur-bestuurders (op het gebied van verantwoording en inhoudelijke wensen voor benutting van informatie).• Stelt functionele ontwerpen op door grotere wijzigingsverzoeken van regionaal beheerders en andere eindgebruikers om te zetten in een nieuw functioneel ontwerp en doet voorstellen voor de verdere ontwikkeling van het systeem.• Zorgt bij (grote) wijzigingsverzoeken voor het opstellen van een projectplanning, formeert een groep betrokkenen en stelt de begroting op. Draagt na goedkeuring zorg voor de uitvoering van het project en onderhoudt hiertoe contact met systeembouwer, regionale beheerders en projectmedewerkers. Geeft aan de leverancier aan welke aanpassingen tegen welke prijs in het systeem dienen te worden aangebracht en bewaakt de voortgang en het budget.• Adviseert en ondersteunt beheerders en directeur-bestuurders van regionale stichtingen bij het inrichten en beheer van gebruikers en producten op regionaal niveau en geeft implementatieadviezen.• Adviseert projectleiders over verantwoording van landelijke en regionale projecten met behulp van VVS.• Werkt mee aan de verdere integratie/gegevenskoppeling van VVS met andere systemen ten behoeve van de bedrijfsvoering van zowel de landelijke Vereniging als regionale stichtingen.• Geeft cursussen en presentaties VVS aan medewerkers van elk niveau en aan externe organisaties.• Levert op verzoek incidenteel informatie uit de VVS-database, onder andere ten behoeve van verantwoording en belangenbehartiging. Levert periodiek gegevens uit VVS aan t.b.v. de periodieke management-rapportage Landelijk Bureau.
Resultaat	Het Vluchtelingenvolgsysteem is beheerd en ontwikkeld zodat een optimale geautomatiseerde ondersteuning van gebruikersprocessen is gerealiseerd.

Resultaatgebied 2	Functioneel applicatiebeheer inzake VVS
Activiteiten/ werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgt voor de uitvoering van het wijzigingsbeheer. Analyseert wensen van gebruikers, legt wijzigingsvoorstellen vast. Prioriteert deze in overleg en werkt deze uit. Coördineert aanpassingen en onderhoud hiertoe contacten met leverancier, gebruiker en technisch beheerder. • Zorgt na de uitvoering van nieuwe releases of onderhoud voor de uitvoering van acceptatietest en het bijwerken van de betreffende gebruikersdocumentatie. • Zorgt voor de uitvoering van het incident- en probleembeheer. • Onderkent structurele problemen op basis van geregistreerde incidenten en doet wijzigingsvoorstellen voor het verhelpen ervan. • Informeert en ondersteunt gebruikers en dient als vraagbaak voor medewerkers bij inhoudelijke vragen. • Zorgt voor de uitvoering van het configuratiebeheer en versiebeheer. • Bewaakt mede de naleving van procedures en richtlijnen voor een goed gebruik van systeemfaciliteiten, beheert mede de aanwezige procedurebeschrijvingen en zorgt ervoor dat deze actueel blijven.
Resultaat	Functioneel applicatiebeheer inzake VVS uitgevoerd, zodanig dat de kwaliteit van het systeem is verbeterd en de ondersteuning aan de gebruikers is gerealiseerd.

Profiel van de functie

Kennis

- HBO/HBO+ werk- en denkniveau.
- Kennis van databasebeheer en webapplicaties en inzicht in systeemontwerp.
- Is in staat Functioneel Ontwerpen op te stellen voor grotere wijzigingsverzoeken.
- Meerdere jaren ervaring in functioneel applicatiebeheer.
- Kennis van rapportagetools en query language.
- Ervaring en vaardigheid in het uitvoeren van advieswerk.
- Kennis van de 1e lijnsactiviteiten op het gebied van asiel en integratie van VluchtelingenWerk Nederland.

Specifieke functiekenmerken

- Analytisch vermogen.
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid.
- Klantgerichte attitude.
- Verantwoordelijkheid nemen.
- Flexibiliteit/aanpassingsvermogen.
- Resultaatgerichtheid/doelgerichtheid.
- Zelfstandigheid/initiatief.
- Incasseringsvermogen.
- Omgevingsgerichtheid.