



Rijswijk 21 juli 2017

Reactie TUI op het artikel “De duistere waarheid achter je all-inclusive vakantie”

TUI is van mening dat bovenstaand artikel op een zeer eenzijdige wijze de gevolgen uiteenzet, die een ‘all inclusive’ vakantie voor de lokale bevolking van Kaapverdië zou hebben. Het beeld over toerisme naar de Kaapverdische eilanden ligt veel genuanceerder dan dit artikel doet geloven. Het brengt voordelen en nadelen met zich mee, maar de voordelen hebben hierin wel de overhand.

Kaapverdië komt van ver en heeft nog een lange weg te gaan op het gebied van welvaart voor alle inwoners. Echter, het toerisme levert wel degelijk een belangrijke bijdrage aan deze eilandengroep. Van de werkende bevolking is 38% werkzaam in het toerisme en toerisme maakt voor 40% deel uit van het bruto nationaal product. Met TUI is ook de overheid van mening dat toerisme een kans en een mogelijkheid biedt om enerzijds de inkomsten en anderzijds de kwaliteit van leven lokaal te verbeteren. TUI wordt daarin gezien als een gewaardeerde partner.

TUI is zich ervan bewust dat met de snelle groei van het toerisme er ook uitdagingen bijkomen. Uitdagingen in het beschermen van de natuur en omgeving, borgen dat ook lokale ondernemers en de gemeenschap meeprofiteren en om lokale ambachtslieden te ondersteunen. TUI beseft dat het toerisme ook een positieve impact moet hebben op de lokale bevolking en heeft dan ook diverse projecten in Kaapverdië lopen gerelateerd aan schoon water, afval, schone stranden en lokaal handwerk. Daarnaast lopen er vanuit de TUI Care Foundation diverse projecten die de leefomstandigheden van kinderen verbeteren. Ook voor de komende drie jaar heeft de foundation zich verbonden aan drie nieuwe projecten met eigen donaties van €185.000.

All inclusive vakanties beantwoorden aan de grote vraag van vakantiegangers naar deze vorm van accommodatie. In Kaapverdië biedt TUI overigens niet alleen all inclusive vakanties aan maar ook hotels van lokale ondernemers. De locatie waar grote hotels gebouwd worden, is gebaseerd op een locatie-planning die onder verantwoordelijkheid van de lokale overheden valt.

De vaststelling van het minimumloon is een zaak van de lokale regering. Afgelopen juni hebben de regering en lokale partners besloten dat te verhogen. TUI conformeert zich aan de lokale wetgeving, evenals aan de National Employment Law.

TUI brengt vanuit elf verschillende landen vakantiegangers naar de Kaapverdische eilanden. Dit betekent dat de reisleiding soms wel acht verschillende talen moet beheersen. Dit maakt het heel lastig om lokale reisleiders/reisleidster aan te stellen. De basis hiervoor moet gelegd worden bij de opleiding ter plaatse. Er is helaas geen Hotel & Tourism School in Kaapverdië die mensen in voldoende mate en aantallen hiervoor kan opleiden. Dat neemt niet weg dat op de TUI kantoren op Sal en Boa Vista 14 Kaapverdianen werkzaam zijn. Sommige als office managers, in de administratie of in de aansturing van de transfers waar in totaal 58 chauffeurs en monteurs werken die ook van het eiland zelf komen. De aan TUI gelieerde hotelketen RIU die al sinds 2005 op de eilanden aanwezig is, heeft momenteel ruim 1.500 lokale werknemers in dienst.

Bovengenoemde punten betreffen slechts een beperkte uiteenzetting. TUI nodigt OneWorld dan ook van harte uit om het gesprek aan te gaan. Het is immers in ieders belang een objectief beeld te schetsen over het toerisme op Kaapverdië dat recht doet aan de werkelijkheid.